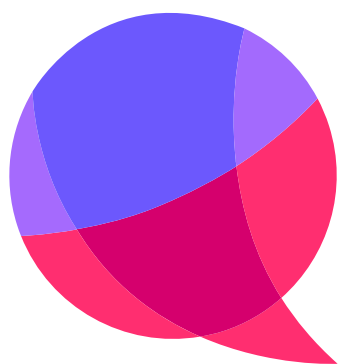




**tour
experto
.com**

mantém você sempre conectado

Com a reserva de um tour, **damos a você 1GB de INTERNET GRÁTIS!** para usar durante a sua viagem.

Aqui explicamos como instalá-lo no seu celular.





Como instalar o eSIM no seu celular iPhone?

Para adicionar nosso eSIM de dados celulares em qualquer iPhone habilitado para eSIM (modelos XR ou mais novos), siga os passos abaixo. Verifique se o seu celular está conectado ao Wi-Fi e execute os seguintes passos:

- Abra o aplicativo da câmera, escaneie o código QR do eSIM e toque em "Adicionar Plano Celular" (ou "Configurar Celular"). Se o aplicativo da câmera não detectar o código QR, verifique se a opção "Escanear Códigos QR" está ativada em "Ajustes → Câmera".
- Toque em "Continuar". Pode levar até 20 segundos para prosseguir.
- Agora, conclua a configuração do seu eSIM. Toque em "OK" para definir etiquetas para cada um dos seus planos celulares.
- Selecione "Principal" como linha padrão para chamadas e SMS, e toque em "Continuar".
- Selecione "Empresarial" para dados celulares e toque em "Continuar". Outras etiquetas usadas para eSIM são: "Viagem", "Secundário" e "Dados Celulares".
- Uma vez concluída a configuração do seu eSIM, confirme se a opção "Itinerância de Dados" (Roaming) está ativada acessando "Ajustes → Celular → [Etiqueta do eSIM]" e ative a "Itinerância de Dados".



Como instalar o eSIM no seu celular Android?

Para celulares com sistema operacional Android compatíveis com eSIM, verifique se o aparelho está conectado (por exemplo, ao Wi-Fi) e siga os passos:

- **Acesse Configurações e toque em "Rede e internet" ou "Conexões".**
- **Toque em "Gerenciador de cartão SIM".**
- **Selecione "Adicionar plano móvel" (ou o símbolo "+").**
- **Selecione "Escanear código QR da operadora" (ou "Não possui um chip físico?").**
- **Escaneie o código QR fornecido para o eSIM ou digite manualmente o código de ativação (ICCID).**
- **Quando o plano for reconhecido, selecione "Confirmar" (ou "OK") para ativá-lo.**
- **Com o eSIM ativado, ele aparecerá disponível no Gerenciador de cartão SIM.**
- **Ative o eSIM nas opções de Rede móvel.**
- **Habilite "Dados móveis" e "Roaming de dados".**
- **Para determinados países, pode ser necessário atualizar o APN em aparelhos Android conforme ilustrado.**



Quando devo ativar o meu eSIM?

Você pode instalar o eSIM no seu aparelho a qualquer momento antes da viagem. A instalação necessita de conexão Wi-Fi e leva apenas alguns minutos.

O serviço do eSIM funcionará apenas no destino e durante o período da sua viagem.

¿Celitech eSIM incluye un número de teléfono?

Não, o eSIM da CELITECH oferece apenas serviço de dados móveis (internet), sem um número de telefone associado.

Contudo, ele permite utilizar normalmente seus aplicativos, inclusive os de chamadas e mensagens de texto, como WhatsApp, FaceTime, iMessage, WeChat, etc.

Como resolver problemas de conexão?

O eSIM de viagem só terá cobertura no país de destino e dentro das datas da sua viagem. Para usá-lo corretamente, certifique-se de:

Garantir que o "Roaming de dados" (Itinerância de dados) do eSIM esteja ativado.

Confirmar que o pacote contratado ainda possua saldo de dados e esteja dentro do prazo de validade.

Como consultar o saldo de Gigas e solicitar uma recarga?

Na Tour Experto, oferecemos aos viajantes a possibilidade de consultar o consumo e fazer recargas no eSIM com tarifas supercompetitivas. Fale com um Especialista, que indicará as opções mais vantajosas para a sua recarga de dados.

Você também pode verificar o consumo/saldo diretamente no próprio aparelho:

- No iPhone: vá em Ajustes > Celular (ou Dados Celulares) > role a tela para baixo até "Período Atual" para verificar o total consumido.
- Em dispositivos Android: abra as Configurações do telefone > Rede e internet > Internet (ou SIM em aparelhos Google Pixel) > toque no ícone de configurações ao lado da operadora > a quantidade total de dados utilizados será exibida na parte superior.